

2018年度 保護者等からの事業所評価結果

公表：平成31年 4月10日

事業所名 SUN-Sano

保護者等数（児童数）57 回収数51 割合89 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	5	1	3	もう少し広いスペースの方がいいと思う。 2～3人位ならこの広さでいいと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	2	0	3	先生が2名の時と1名の時があるので、どちらとも言えない。	個別は担当1名、場合により記録1名も入り対応しております。 グループは人数に応じ複数名スタッフを配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3	0	5	玄関に段差がある。	靴の着脱練習を考えた段差となっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	1	0	1	清潔だと思うが、教材等が整理されて置かれている印象がないのが気になる。	整理整頓を定期的に行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	47	3	0	1	計画が達成された時点で新規の計画を作っていたきたい。	モニタリングした上で新規計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	42	1	0	8		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	5	0	2	トイレなどが行われていない。	時間の関係もあり、目標に優先順位をつけ指導しております。 順次取り組んでまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	9	0	8	パーテーションで見えにくくて、何をしているかわかりにくい。	建物の構造上、見えにくく申し訳ありません。 内容について随時ご説明してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	12	21	普段園に通って交流できているので特に必要性を感じていない。	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	4	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	3	0	2		

保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	13	2	9	接し方のアドバイスが受けられています。 定期的に勉強会開催され親としてとても勉強になっている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	9	0	2	療育中、後に先生と話しやすく、お互い共通理解できている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	10	1	2	保護者のみの面談は行われていない。	事業所内相談支援を提案してまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	9	20	賛助会には入らせてもらったのですが、メールでお知らせを知るまでにタイムラグがあり、何度か講習会に行けなかった事があるので何か他にも方法はないのかと思う。 通所時に交流は出来ている。 個別での療育中は他の保護者との関わりはないが、勉強会やグループ療育では他保護者と情報交換できる。	原因を精査して対応してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	3	1	3	助言をしてくれるので助かります。対応も早いと思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	5	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	6	5	18		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	1	0	4		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	7	3	11		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	2	11		
非 常 時 等 の 対 応								

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	44	7	0	0	たまに、行き渋りがある。 おやつ時間がとても楽し みらしい。 保育園は嫌がってもSUN－ Sano を嫌がる事はありません でした。 おやつやお友達との活動を 楽しみにしています。	
	②③	事業所の支援に満足しているか	43	7	0	1	対応等とても勉強になりま す。わかりやすい説明もあ りがとうございます。 ASD対象、集団・個別と なっており恵まれた支援を 受けれ大変満足していま す。 安心信頼しSUN－Sano に通 うことができました。本当 にありがとうございました。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。